

# Entschädigungsantrag für Verspätungen ab einer Stunde bei nationalen ÖV-Reisen.

Liebe Kundinnen und Kunden

Für den Zwischenfall, den Sie erleben mussten, bitten wir Sie um Entschuldigung. Wir setzen alles daran, damit Sie in Zukunft wieder pünktlich ankommen. Bitte füllen Sie das folgende Formular vollständig mit Kugelschreiber in Blockschrift aus, unterschreiben Sie es und senden Sie es uns mit den erforderlichen Beilagen per Post zu. Formlose Entschädigungsanträge, die uns auf einem anderen Weg zugesendet werden, können wir nicht berücksichtigen. Bitte beachten Sie, dass nur die Inhalte in den dafür vorgesehenen Feldern berücksichtigt werden. Unvollständig ausgefüllte Entschädigungsanträge können wir nicht bearbeiten. Alternativ können Sie auch gerne einen Entschädigungsantrag auf [swisspass.ch/fahrgastrechte](http://swisspass.ch/fahrgastrechte) ausfüllen.

## Unter welchen Voraussetzungen haben Sie Anspruch auf Entschädigung?

- Sie benötigen einen gültigen Fahrausweis.
- Sie sind mindestens eine Stunde zu spät am Zielort angekommen.

**Bitte beachten Sie, dass Sie den Entschädigungsantrag innerhalb von 30 Tagen nach dem Zwischenfall einreichen müssen.**

## Was müssen Sie unternehmen, um eine Entschädigung zu erhalten?

1. Füllen Sie das Antragsformular aus, legen Sie dem Postversand das Original-Billettt bzw. einen Ausdruck des elektronischen Billetts oder bei einem Abo eine Kopie Ihres SwissPass bei.
2. Ihr Antrag wird innerhalb der folgenden Wochen geprüft.
3. Wird Ihr Antrag angenommen, erhalten Sie den Betrag auf Ihr Konto überwiesen.

**Sie können Ihren Entschädigungsantrag auch online auf [swisspass.ch/fahrgastrechte](http://swisspass.ch/fahrgastrechte) ausfüllen. Hier finden Sie auch weitere Informationen zum Fahrgastrecht.**

## Wie hoch ist die Entschädigung?

Der Entschädigungsbetrag ist abhängig vom bezahlten Fahrpreis sowie von der Verspätungsdauer.

### Billette und Tageskarten.

- Ab 60 Minuten Verspätung erhalten Sie 25 Prozent des Billettpreises.
- Ab 120 Minuten Verspätung erhalten Sie 50 Prozent des Billettpreises.
- Entschädigungsbeträge unter 5 Franken werden nicht ausbezahlt.

### Abonnemente\*.

- Ab 60 Minuten Verspätung erhalten Sie mindestens 5 Franken oder den Tageswert Ihres Abos.

\*Ausgenommen Halbtax-Abos.

## Antragsformular.

### Angaben zur Verspätung.

Wie viel später sind Sie am Zielort angekommen?

- 1 Stunde oder mehr  
 2 Stunden oder mehr

**Beträgt Ihre Verspätung weniger als 1 Stunde, so haben Sie keinen Anspruch auf Entschädigung.**

### Angaben zur geplanten Reise.

Abfahrtsort\*   
Zielort\*   
Via   
Datum\*  .  .  Planmässige Abfahrtszeit\*  :

Pflichtfelder sind mit einem \* gekennzeichnet.

### Angaben zum Abonnement bzw. Billett.

- Ich habe für die Reise ein Abonnement (GA, Modul-, Strecken- oder Verbundabo sowie alle weiteren Abos) verwendet. Bitte legen Sie eine Kopie Ihres SwissPass bei und geben Sie uns Ihre Kundennummer an. Diese befindet sich auf der Vorderseite Ihres SwissPass.

Kundennummer  -  -  -

- Ich habe für die Reise ein Einzelbillett oder eine Tageskarte verwendet. Bitte legen Sie dem Postversand das Original-Billettt bzw. einen Ausdruck des elektronischen Billetts bei.

**Bitte nächste Seite ausfüllen. →**

## Persönliche Angaben.

Anrede\*  Frau  Herr

Vorname\*

Name\*

Strasse/Nr.\*

PLZ\*  Ort\*

Land\*

E-Mail

Telefon/Mobile

Pflichtfelder sind mit einem \* gekennzeichnet.

## Bankverbindung für die Auszahlung.

IBAN\*

**Antragssteller/-in und Kontoinhaber/-in für die Auszahlung sind identisch.**  
 **Antragssteller/-in und Kontoinhaber/-in für die Auszahlung sind nicht identisch.**  
Erhält eine andere Person die Auszahlung? Dann ergänzen Sie bitte die Angaben.

Anrede\*  Frau  Herr

Vorname\*

Name\*

Strasse/Nr.\*

PLZ\*  Ort\*

Land\*

Pflichtfelder sind mit einem \* gekennzeichnet.

## Datenschutzbestimmungen.

Ihre personenbezogenen Daten werden durch die SBB AG im Auftrag des ÖV Schweiz ausschliesslich im Zusammenhang mit den Entschädigungsansprüchen zu den folgenden Zwecken bearbeitet und für 13 Monate gespeichert:

- Bearbeitung, Prüfung und Auskunftserteilung von Entschädigungsansprüchen sowie
- Identifikation und Abwehr von missbräuchlich erhobenen Ansprüchen.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte ausserhalb des ÖV Schweiz weitergegeben und nicht für Marketingzwecke genutzt.

Buchungsrelevante Daten werden für 10 Jahre gemäss Rechnungslegungsrecht gespeichert.

Hiermit bestätige ich, dass alle in diesem Antrag gemachten Angaben wahrheitsgetreu und vollständig sind. Weiter bestätige ich, die Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis genommen zu haben.

Datum\*  .  .

Unterschrift\*



Pflichtfelder sind mit einem \* gekennzeichnet.

## Haben Sie an alles gedacht?

- Ist das Antragsformular komplett ausgefüllt?
- Sind Sie mit einem Abo gereist? Dann legen Sie bitte dem Postversand eine Kopie des SwissPass bei.
- Haben Sie das Original-Billet oder einen Ausdruck des elektronischen Billets beigelegt?

Dann senden Sie das Formular bitte per Post an:

SBB AG  
**SBB Contact Center**  
Fahrgastrechte  
Postfach 176  
3900 Brig

Weitere Informationen finden Sie auf [swisspass.ch/fahrgastrechte](http://swisspass.ch/fahrgastrechte).

